

Politika kvality

Vize **Každý problém zákazníka má své optimální řešení.**

Zaměstnanci

- Naši zaměstnanci jsou organizačně zdatní, samostatní odborníci, sepjatí s firmou, vyznávající týmovou práci.
- Zaměstnanci jsou loajální, vykazují vysokou profesionalitu, jsou schopni se pohybovat v komerčním prostředí.

Zákazníci

- Naši zákazníci jsou přesvědčeni našimi výkony a naším přístupem k řešení problémů natolik, že jsou schopni rozpoznat a následně eliminovat nesolidní nabídky konkurence. Maximální pozornost věnujeme komunikaci s našimi strategickými zákazníky.
- Nabízíme zákazníkům vysokou míru flexibility, rychlost a komplexnost našich služeb.
- Vzděláváme zákazníky v oblastech budoucích zakázek, přebíráme odpovědnost za vznik a průběh zakázky.

Partneři (externí poskytovatelé)

- Naši partneři nás podporují v naplňování naší vize a firemní politiky.
- Naším prioritním partnerem je společnost Královopolská Stress Analysis Group s.r.o.
- Dále sem patří síť právnických osob (vědecké, projekční, konstrukční ústavy apod.), se kterými za předpokladu absence konkurenčních vztahů udržujeme oboustranně prospěšné partnerství vedoucí k rozvoji firmy.
- Též sem patří síť fyzických osob, kterým pomáháme v rozvoji a růstu a navzájem se pozitivně ovlivňujeme a síť právnických osob, které nám zajišťují kvalitní HW i SW vybavení.

Systém řízení společnosti

- Náš integrovaný systém řízení je vybudován tak, aby nás vedl k neustálému zlepšování našich výkonů.

Státní správa

- Známe a plníme požadavky plynoucí z legislativy včas, hladce a z vlastní iniciativy.

Kultura bezpečnosti

- Stanovili jsme, přezkoumáváme, školíme a dodržujeme kulturu bezpečnosti,
[viz Kultura Bezpečnosti](#)

BOZP

- Dodržování požadavků všech platných zákonů, předpisů, nařízení a jiných požadavků na zajištění podmínek pro bezpečnou a zdraví nezávadnou práci.
- Klást důraz na prevenci vzniku možného ohrožení zaměstnanců a minimalizovat dopady veškerých činností společností na zdraví pracovníků.
- Pravidelně prověřovat a vyhodnocovat svůj BOZP profil, k tomu účelu stanovovat cíle a cílové hodnoty.
- Vyžadovat od svých partnerů a dodavatelů dodržování všech pravidel bezpečné práce a aktivní přístup k otázkám BOZP.
- Otevřeně komunikovat a spolupracovat se svými zaměstnanci, státní správou a zákazníky o vlivu dodržování zásad BOZP.
- Poskytovat finanční, materiální a organizační podmínky pro účinné a efektivní fungování systému BOZP.

Životní prostředí

- Dodržování požadavků všech platných zákonů, předpisů, nařízení a jiných požadavků na ochranu životního prostředí, které se vztahují k činnosti společnosti.
- Klást důraz na prevenci znečišťování životního prostředí prostřednictvím minimalizace dopadů veškerých činností společnosti na životní prostředí a zdraví lidí.
- Pravidelně prověřovat a vyhodnocovat environmentální profil společnosti, k tomuto účelu stanovovat cíle a cílové hodnoty.
- Šetřit přírodní zdroje postupným snižováním spotřeby energie, vody, vstupních surovin a recyklací odpadů.
- Zlepšovat životní prostředí přednostním používáním ekologicky šetrných materiálů a technologických postupů.
- Vzdělávat a motivovat všechny své zaměstnance k ochraně životního prostředí, informovat je o environmentálních dopadech jejich práce.
- Otevřeně komunikovat se zaměstnanci, se státní správou a zákazníky o vlivu činností společnosti na životní prostředí.
- Poskytovat finanční, materiální a organizační podmínky pro účinné a efektivní fungování systému environmentálního managementu.
- Vyžadovat od svých dodavatelů dodržování zásad ochrany životního prostředí.